

Domanda d'iscrizione

I VIAGGI DEL TOGHIRO s.r.l. - Sede legale: Genova
 Autorizzazione regionale N. 3942 - Prot. N. 34962
 Polizza assicurativa N. 163629686-4180981 della UNIPOL SAI

Spazio riservato agli uffici Toghiro
PRATICA:
 cl:
 nc:

Contratto di vendita di pacchetto turistico/culturale (DECRETO LEGISLATIVO 21/05/2018, n° 62 in G.U. del 06/06/2018, n° 129)

DATI PERSONALI DELL'ISCRITTO (controllare che corrispondano ai dati riportati sul documento valido per l'espatrio):

Cognome..... Nome M F
 Data di nascita Luogo di nascita..... Codice Fiscale

Passaporto N° Data emissione Data scadenza Nazionalità

attenzione: se di nazionalità straniera verificare presso gli uffici competenti delle città di residenza quale sia la procedura richiesta per l'espatrio e il visto)

Indirizzo Città..... Prov. CAP Cell.studente..... E-mail

Telefono: Casa Cell. genitori: (madre)..... (padre)..... E-mail genitori

Diete speciali, allergie, allergie farmacologiche o alimentari, patologie o altre informazioni importanti da segnalare SI NO

IN CASO DI RISPOSTA AFFERMATIVA VI CONTATTEREMO PER OTTENERE LE INFORMAZIONI, DA COMUNICARE ALLA SCUOLA.

CLAUSOLA DI ESONERO: La mancata o errata indicazione delle informazioni richieste, riguardanti patologie esistenti o gravi intolleranze farmacologiche o alimentari, esonera I Viaggi del Toghiro da ogni conseguenza amministrativa, civile, penale, che ricadrà esclusivamente sul viaggiatore iscritto, nonché sull'esercente la patria potestà.

Scuola frequentata in Italia, classe e anno:

 Nome insegnante di Lingua:

DATI PRENOTAZIONE

Destinazione prescelta: Scuola:

Periodo: dal al Nr. mesi:

CLAUSOLA DI ESONERO: le date di partenza e di rientro possono subire spostamenti di un paio di giorni. Tenersi liberi da impegni alcuni giorni prima della partenza e dopo il rientro previsto in quanto I Viaggi del Toghiro declinano ogni responsabilità per impegni presi vicino a tali date.

Tipo di Programma: DUE MESI TRE MESI QUATTRO MESI CINQUE MESI ANNO ALTRO.....

Tipo di sistemazione prescelta: FAMIGLIA RESIDENZA O BOARDING SCHOOL (RICHIESTA CAUZIONE IN LOCO)

Preferenze indicative (hobby, tipologia di famiglia, etc.):

Viaggio: Partenza da AEREO ESCLUSO

Trasferimento da/per aeroporto estero: NO SÌ SOLO IN ARRIVO SÌ SOLO AL RIENTRO SÌ IN ARRIVO E PARTENZA

Dati dei genitori o del legale rappresentante (obbligatori in caso di minorenni)

PADRE: Cognome Nome..... Nazionalità Data Nascita..... Professione.....

MADRE: Cognome Nome..... Nazionalità Data Nascita..... Professione.....

DATI PER LA FATTURA (si ricorda che i dati devono essere indicati all'atto dell'iscrizione, senza tali dati verrà fatturato l'iscritto):

.....
 Codice Fiscale o Partita IVA

IMPORTO DEI SERVIZI RICHIESTI:	
Quota Base	
Supplemento partenza da:	
Tasse Aeroportuali	
Trasferimenti aeroportuali	
Supplemento Assicurazione spese mediche/RC	
Supplemento Assicurazione opzionale annullamento	
Spese apertura pratica (quota di iscrizione)	
Spese Amministrative - Consulenza	
Spese Visto	
Varie	
TOTALE QUOTA PARTECIPAZIONE	

MODALITÀ DI PAGAMENTO:

- acconto 25% all'iscrizione
- saldo in tre rate, fino a due mesi prima della partenza (saldo tre mesi prima in caso di richiesta visto)

N.B. In caso di pagamento con bonifico è assolutamente necessario che siano specificati il COGNOME E NOME DEL PARTECIPANTE, la destinazione e la data di partenza.

DATI BANCARI PER BONIFICO:
 B.N.L. - AGENZIA 08 - GENOVA
 C/C N° 000000012732
 intestato a: I Viaggi del Toghiro
 Cod. ABI 1005 - Cod. CAB. 1408 - CIN D

IBAN: IT91D0100501408000000012732
 SWIFT BIC: BNL I I TRR

Contratto di vendita di pacchetto turistico/culturale (DECRETO LEGISLATIVO 21/05/2018, n° 62 in G.U. del 06/06/2018, n° 129)

Tutti i partecipanti al programma sono soggetti alle norme di comportamento e disciplina e alle leggi in vigore nei paesi ospitanti. Molte scuole hanno anche le proprie norme, scritte e non scritte, su comportamento e disciplina, che devono essere seguite.

Nome dello studente.....

Droghe

Ogni tipo di droga o medicina non prescritta è illegale e avere contatti con qualunque persona coinvolta con l'uso di droghe comporterà l'immediata espulsione dello studente. Se sono necessari particolari medicinali, è obbligatorio renderlo noto a famiglia ospitante e scuola prima della partenza.

Alcolici

È contro la legge comprare o bere alcolici in pubblico per i minorenni. È inoltre proibito recarsi in bar o discoteche dove sono serviti alcolici.

Fumo

Non è permesso in nessun paese fumare prima dei 18 anni. Se si hanno più di 18 anni è possibile fumare nella famiglia ospitante solo con il permesso della famiglia stessa.

Fumare a scuola e negli edifici annessi è proibito per legge. Le penalità imposte dalle scuole per coloro che infrangono questa regola vanno dalla sospensione all'espulsione se il fatto è ripetuto.

Guida

Non è permesso guidare alcun veicolo incluse moto, motorini e automobili e nemmeno accettare passaggi da studenti minori di anni 18.

Frequenza a scuola/colleghi

È obbligatorio frequentare la scuola ogni giorno dalla data ufficiale di inizio a quella di fine, eccetto speciali circostanze, come la malattia. Ogni assenza dalla scuola deve essere giustificata.

Se si necessita di lasciare la scuola durante il giorno si deve ottenere il permesso dalle autorità competenti nella scuola.

Tutte le scadenze della scuola devono essere rispettate. Questo significa tornare a scuola il primo giorno del trimestre e lasciare la scuola l'ultimo giorno del trimestre. Attenzione particolare sarà posta agli esami finali: tutti i viaggi devono essere organizzati al di fuori del periodo di esami. Nel caso in cui si dovesse perdere un esame si potrebbe rischiare la convalida del programma.

Regolamenti scolastici

È obbligatorio seguire tutti i regolamenti scolastici. Frequenza regolare, risultati soddisfacenti, rispetto delle regole di comportamento e abbigliamento sono condizioni che devono essere accettate. In caso di espulsione dalla scuola si verrà automaticamente espulsi dal programma.

Famiglie ospitanti/ collocazione nelle scuole

È necessario essere pronti ad accettare qualunque famiglia e scuola e fare ogni sforzo per adattarsi allo stile di vita locale.

Conformarsi alle regole di famiglia e scuola è obbligatorio, così come accettare la loro autorità per quanto riguarda ora di rientro, fumo, alcolici, appuntamenti, lavori domestici, ecc..

Non è concesso avere ospiti nella casa della famiglia in cui si è ospitati senza aver prima ottenuto il loro permesso. La famiglia non è comunque tenuta a dare ospitalità ad amici e parenti.

Orari di rientro

Gli studenti devono attenersi agli orari indicati da genitori naturali, scuola e famiglia ospitante. Gli orari specifici di rientro a casa vengono concordati con la famiglia ospitante ed è obbligatorio rispettarli.

Orari indicativi durante la settimana (da domenica a giovedì inclusi):

13 - 14 anni: 20.00

15 - 16 anni: 21.00

16 - 19 anni: 22.00

orari indicativi durante il weekend (venerdì e sabato):

13 - 14 anni: 21.30

15 - 16 anni: 22.30

16 - 19 anni: 24.00

In ogni caso la famiglia ospitante dovrà essere informata di:

Dove si va, l'orario previsto di rientro, con chi si esce, etc. Se la famiglia ospitante obietta per uno o più di questi punti si deve sottostare alla sua decisione.

Studio e compiti

Gli studenti sono tenuti a svolgere tutti i compiti assegnati dagli insegnanti. Questo lavoro potrà essere periodicamente controllato anche dal tutor. Oltre ai compiti è necessario dedicare del tempo ogni sera allo studio privato. Il minimo dovrebbe essere un'ora al giorno. Gli esami annuali richiedono da due a quattro ore al giorno.

Visite

Le visite a parenti e da parte di membri della famiglia possono essere negative per il processo di inserimento e dovrebbero essere organizzate al di fuori del periodo scolastico. Si ricorda che le famiglie ospitanti non sono obbligate ad accogliere amici e parenti dello studente.

Lavorare all'estero

Non è consentito svolgere nessun tipo di lavoro retribuito.

Viaggi personali

Non è permesso effettuare viaggi personali se non in compagnia di un adulto e con l'autorizzazione dei genitori.

Durante il periodo di soggiorno non è possibile in nessuna circostanza pernottare in hotel/ostello/B&B o qualunque altra struttura al di fuori della famiglia ospitante.

Prima di organizzare qualunque viaggio è necessario chiedere il permesso a famiglia, scuola e coordinatore locale.

Non è permesso svolgere viaggi che impediscano di frequentare la scuola.

Se uno studente effettua un viaggio senza permesso, rischia l'espulsione dal programma senza la convalida del periodo scolastico.

Autostop

È vietato fare l'autostop.

Ritorno a casa alla fine del programma

È obbligatorio tornare a casa nella data indicata nel programma. Dopo tale data l'agenzia, la scuola e la famiglia ospitante cesseranno di avere qualsiasi responsabilità.

Finanze

Ogni studente è responsabile delle proprie finanze.

Azioni rilevanti

Nessuna decisione o azione che ha ripercussioni sulla vita privata sarà consentita durante la durata del soggiorno (per esempio: conversione religiosa, gravidanza, matrimonio)

SANZIONI

L'infrazione delle norme della famiglia e/o della scuola, secondo la gravità della situazione, può comportare:

Avvertimento scritto che può includere una sollecitazione a cambiare il proprio comportamento

E/O

Espulsione dal programma e immediato rientro a casa.

L'infrazione della legge all'estero comporterà l'immediata espulsione dal programma e il rientro a casa. L'espulsione dal programma in qualunque momento significherà l'impossibilità di convalidare gli studi compiuti.

In caso di espulsione non ci sarà alcun rimborso ed ogni spesa necessaria per il rimpatrio sarà a carico dei genitori naturali.

Non sono accettati permessi speciali da parte della famiglia dello studente per infrangere alcuna delle norme o modificare le regole di comportamento e disciplina.

Il modulo sulla disciplina e sul comportamento è parte integrante del contratto.

Ho letto e compreso le regole sopra elencate e accetto di conformare il mio comportamento ad esse durante il mio soggiorno all'estero.

Data:.....

Firma dello studente

Abbiamo letto e compreso le regole sopra citate e accettiamo che nostro/a figlio/a le rispetti durante il suo soggiorno all'estero.

Firma dei genitori Padre

Madre

Condizioni generali di partecipazione al viaggio

CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI CONTENUTO DEL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO

Costituiscono parte integrante del contratto di pacchetto turistico oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel catalogo (online o cartaceo), ovvero nel separato programma di viaggio, nonché la conferma di prenotazione che viene inviata dall'organizzatore al venditore, quale mandataria del viaggiatore e quest'ultimo avrà diritto di riceverla dalla medesima. Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il viaggiatore deve tenere bene a mente che essa dà per letto ed accettato, per sé e per i soggetti indicati nel contratto, sia il contratto di pacchetto turistico per come ivi disciplinato, sia le avvertenze e condizioni in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici e servizi turistici collegati è disciplinata dal Codice del Turismo (artt. 32-51 - novies) così come modificato dal D.lgs. 62/2018 che attua la direttiva UE 2015/2302 e sue successive modificazioni e dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

2. REGIME AMMINISTRATIVO

L'organizzatore e il venditore del pacchetto turistico, cui il viaggiatore si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla legislazione vigente, anche regionale o comunale ed operare secondo quanto ivi previsto. L'organizzatore e il venditore stabiliti sul territorio italiano devono essere coperti da contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore del viaggiatore per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione dei rispettivi obblighi assunti con i rispettivi contratti. I contratti di organizzazione di pacchetto turistico sono assistiti da polizze assicurative o garanzie bancarie che, nei casi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del venditore garantiscono, senza ritardo su richiesta del viaggiatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto e il rientro immediato del viaggiatore nel caso in cui il pacchetto includa il trasporto del viaggiatore, nonché, se necessario, il pagamento del vitto e dell'alloggio prima del rientro. Tale obbligo si applica anche ai professionisti che agevolano servizi turistici collegati, per il rimborso di tutti i pagamenti che ricevono dai viaggiatori.

3. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto s'intende per:

a) "viaggiatore": chiunque intende concludere un contratto, stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base a un contratto di pacchetto turistico o servizio turistico collegato;

b) "professionista": qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale agisce, nei contratti di pacchetto turistico o servizio turistico collegato, anche tramite altra persona che opera in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa vigente;

c) "organizzatore": un professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita direttamente o tramite o unitamente a un altro professionista, oppure il professionista che trasmette i dati relativi al viaggiatore a un altro professionista conformemente alla lettera c), numero 2.4) dell'art. 33 del Codice del Turismo;

d) "venditore": il professionista diverso dall'organizzatore che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un organizzatore;

e) "stabilimento": lo stabilimento definito dall'articolo 8, comma 1, lettera e), del decreto legislativo 26 marzo 2010, n. 59;

f) "supporto durevole": ogni strumento che permette al viaggiatore o al professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che consente la riproduzione identica delle informazioni memorizzate;

g) "circostanze inevitabili e straordinarie": una situazione fuori dal controllo della parte che invoca una tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure;

h) "difetto di conformità": un inadempimento dei servizi turistici inclusi in un pacchetto;

i) "minore": persona di età inferiore ai 18 anni;

j) "rientro": il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza o ad altro luogo concordato dalle parti contraenti.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO E SERVIZIO TURISTICO COLLEGATO

4.1. Si intende "pacchetto turistico" la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici (ossia: 1. il trasporto di passeggeri; 2. l'alloggio che non costituisce parte integrante del trasporto di passeggeri e non è destinato a fini residenziali o per corsi di lingua di lungo periodo; 3. il noleggio di auto, di altri veicoli o motoveicoli e che richiedano una patente di guida di categoria A; 4. qualunque altro servizio turistico che non costituisca parte integrante di uno dei servizi turistici di cui ai numeri 1), 2) o 3), e non sia un servizio finanziario o assicurativo, né qualificabile come "servizio turistico integrativo") ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:

- 1) tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi;
- 2) tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori di servizi turistici, sono:
 - 2.1) acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento; 2.2) offerti, venduti a prezzo forfettario o globale;
 - 2.3) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga;
 - 2.4) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici, oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione per via telematica ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica siano trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico;
 - 4.2. Si intende "servizio turistico collegato" almeno due tipi diversi di servizi turistici acquistati ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, che non costituiscono un pacchetto, e che comportano la conclusione di contratti distinti con i singoli fornitori di servizi turistici, se un professionista agevola, alternativamente: 1) al momento di un'unica visita o un unico contatto con il proprio punto vendita, la selezione distinta e il pagamento distinto di ogni servizio turistico da parte dei viaggiatori; 2) l'acquisto mirato di almeno un servizio turistico aggiuntivo presso un altro professionista quando tale acquisto è concluso entro le 24 ore dalla conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

5. INFORMAZIONI AL VIAGGIATORE - SCHEDA TECNICA

5.1. Prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico o di un'offerta corrispondente l'organizzatore e il venditore forniscono al viaggiatore il pertinente "modulo informativo standard" e comunicano al viaggiatore le seguenti informazioni:

a) le caratteristiche principali dei servizi turistici, quali: 1) la destinazione e le destinazioni del viaggio, l'itinerario e i periodi di soggiorno con relative date e, se è incluso l'alloggio, il numero di notti comprese;

2) i mezzi, le caratteristiche e le categorie di trasporto, i luoghi, le date e gli orari di partenza e ritorno, la durata e la località di sosta intermedia e le coincidenze; nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito, l'organizzatore e, se del caso, il venditore, informano il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno;

3) l'ubicazione, le caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del paese di destinazione; 4) i pasti forniti; 5) le visite, le escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto; 6) i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo;

7) la lingua in cui sono prestati i servizi; 8) se il viaggio o la vacanza sono ideati a persone a mobilità ridotta e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore;

b) la denominazione commerciale e l'indirizzo geografico dell'organizzatore e del venditore, i loro recapiti telefonici e indirizzi di posta elettronica;

c) il prezzo totale del pacchetto comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano ragionevolmente calcolabili

prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere;

d) le modalità di pagamento, compresi l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire;

e) il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'articolo 41, comma 5, lettera a) prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero;

f) le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporto e visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti, formalità sanitarie del paese di destinazione;

g) le informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso o, se previste, delle spese di recesso standard richieste dall'organizzatore;

h) le informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso;

i) gli estremi della copertura a protezione in caso di insolvenza o fallimento nonché del contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore del viaggiatore;

l) informazioni sull'identità del vettore aereo operativo, ove non nota al momento della prenotazione, giusta previsione art.11 Reg. Ce 2111/05 (Art. 11, comma 2 Reg. Ce 2111/05: "Se l'identità del vettore aereo effettivo o dei vettori aerei effettivi non è ancora nota al momento della prenotazione, il contraente del trasporto aereo fa in modo che il passeggero sia informato del nome del vettore o dei vettori aerei che opereranno in quanto vettori aerei effettivi per il volo o i voli interessati. In tal caso, il contraente del trasporto aereo farà in modo che il passeggero sia informato dell'identità del vettore o dei vettori aerei effettivi non appena la loro identità sia stata accertata ed il loro eventuale divieto operativo nell'Unione Europea"

5.2. Per i contratti di pacchetto turistico stipulati per telefono, l'organizzatore o il professionista fornisce al viaggiatore le informazioni previste dal "modulo informativo standard" di cui all'allegato A, parte II, del Codice del Turismo.

5.3. In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si precisa che gli orari e le tratte dei voli indicati nella accettazione della proposta di compravendita dei servizi potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida; gli orari definitivi dei voli verranno comunicati nei giorni antecedenti la partenza e il ritorno. Si precisa che i voli charter non sono soggetti, per definizione, ad una programmazione oraria sistematica.

6. PROPOSTA D'ACQUISTO - PRENOTAZIONI

6.1. Al momento della conclusione del contratto di pacchetto turistico o, comunque, appena possibile, l'organizzatore o il venditore fornisce al viaggiatore una copia o una conferma del contratto su un supporto durevole.

6.2. Il viaggiatore ha diritto a una copia cartacea qualora il contratto di pacchetto turistico sia stato stipulato alla contemporanea presenza fisica delle parti.

6.3. Per quanto riguarda i contratti negoziati fuori dei locali commerciali, definiti all'articolo 45, comma 1, lettera h), del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, una copia o la conferma del contratto di pacchetto turistico è fornita al viaggiatore su carta o, se il viaggiatore acconsente, su un altro supporto durevole.

6.4. Il contratto di pacchetto turistico si intende perfezionato, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà conferma, anche a mezzo sistema telematico, al viaggiatore presso il venditore.

6.5. Il viaggiatore deve comunicare al venditore, prima della prenotazione, eventuali richieste specifiche che si considerano oggetto del contratto solamente se possibili, riportate per iscritto nel contratto ed accettate dall'organizzatore.

6.6. I documenti di viaggio (es. voucher) verranno consegnati al viaggiatore in tempo utile prima della partenza e il viaggiatore dovrà conservarli e portarli con sé durante il viaggio, per poter usufruire dei servizi regolarmente prenotati, unitamente ad altri eventuali documenti (es. biglietti aerei) consegnati dal venditore. Il viaggiatore è tenuto a verificare la correttezza dei dati riportati sui predetti documenti e sul contratto di viaggio e a comunicare immedia-

tamente al venditore eventuali errori. Il viaggiatore deve comunicare all'organizzatore i dati dei partecipanti esattamente come riportati sui documenti personali d'identità.

6.7. Eventuali escursioni, servizi o prestazioni acquistati e pagati dai viaggiatori a destinazione sono estranei al presente contratto. Pertanto nessuna responsabilità in merito a ciò potrà essere ascritta all'organizzatore o al venditore, neppure nell'eventualità che, a titolo di cortesia, personale residente, accompagnatori, guide o corrispondenti locali possano occuparsi della loro prenotazione.

7. PAGAMENTI

7.1. All'atto della sottoscrizione del contratto dovrà essere corrisposta: a) la quota d'iscrizione o gestione pratica (vedi art. 8); b) acconto nella misura indicata dall'organizzatore o dal venditore che viene versato a titolo di caparra confirmatoria ed anticipo conto prezzo. Nel periodo di validità della proposta di compravendita del pacchetto e/o dei servizi turistici indicati e pertanto prima della eventuale conferma di prenotazione che costituisce perfezionamento del contratto, gli effetti di cui all'art.1385 c.c. non si producono.

Il saldo dovrà essere improrogabilmente versato entro il termine stabilito dall'organizzatore nel proprio catalogo o nella conferma di prenotazione;

7.2. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra, alle date stabilite, al pari della mancata rimessione all'organizzatore delle somme versate dal viaggiatore al venditore comporterà la automatica risoluzione di diritto del contratto da operarsi con semplice comunicazione scritta, via fax o via e-mail, presso il venditore, o presso il domicilio anche elettronico, ove comunicato, del viaggiatore. Il saldo del prezzo si considera avvenuto quando le somme pervengono all'organizzatore direttamente dal viaggiatore o per il tramite del venditore.

8. PREZZO E REVISIONE DEL PREZZO

8.1. Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o sul sito web dell'organizzatore, o programma fuori catalogo/su misura ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti, o nel sito web dell'operatore. Esso potrà essere variato, in aumento o diminuzione, soltanto in conseguenza alle variazioni di: - prezzo del trasporto di passeggeri in funzione del costo del carburante o altre fonti di energia; - il livello di diritti e tasse sui servizi turistici inclusi nel contratto imposti da terzi non direttamente coinvolti nell'esecuzione del pacchetto, comprese le tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti; - tassi di cambio pertinenti al pacchetto in questione. Un aumento di prezzo è possibile solo previa comunicazione su supporto durevole da parte dell'organizzatore al viaggiatore unitamente alla giustificazione di tale aumento e alle modalità di calcolo, almeno 20 giorni prima dell'inizio del pacchetto. Se l'aumento di prezzo eccede l'8% del prezzo complessivo del pacchetto si applica il successivo punto 9.2 in caso di diminuzione del prezzo, l'organizzatore ha diritto di detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettive dal rimborso dovuto al viaggiatore, delle quali è tenuto a fornire prova su richiesta del viaggiatore.

8.2. Il prezzo è composto da: a) quota di iscrizione o quota gestione pratica; b) quota di partecipazione: espressa in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita dal venditore al viaggiatore; c) costo eventuali polizze assicurative contro i rischi di annullamento, recesso e/o spese mediche o altri servizi richiesti; d) costo eventuali visti e tasse di ingresso ed uscita dai Paesi meta della vacanza; e) oneri e tasse aeroportuali e/o portuali.

9. MODIFICA, RECESSO DELL'ORGANIZZATORE O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

9.1. Prima dell'inizio del pacchetto, l'organizzatore può unilateralmente modificare le condizioni del contratto diverse dal prezzo, purché si tratti di modifiche di scarsa importanza, comunicandole al viaggiatore su un supporto durevole, anche tramite il venditore.

9.2. Se, prima dell'inizio del pacchetto, l'organizzatore è costretto a modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi turistici o non può soddisfare le richieste specifiche accettate in precedenza e riportate espressamente nel contratto oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8%, il viaggiatore, entro un periodo ragionevole specificato dall'organizzatore contestualmente alla comunicazione di modifica, può accettare

Condizioni generali di partecipazione al viaggio

è dovuto a circostanze inevitabili e straordinarie. 16.4. All'organizzatore si applicano le limitazioni previste dalle convenzioni internazionali in vigore che vincolano l'Italia o l'UE, relative alla misura del risarcimento o alle condizioni a cui è dovuto da parte di un fornitore che presta un servizio turistico incluso in un pacchetto.

16.5. Il presente contratto espressamente prevede la limitazione del risarcimento dovuto dall'organizzatore, salvo che per i danni alla persona o quelli causati intenzionalmente o per colpa, nella misura non inferiore al triplo del prezzo totale del pacchetto.

16.6. Il risarcimento o la riduzione del prezzo concessi ai sensi del Codice del Turismo e il risarcimento o la riduzione del prezzo concessi ai sensi di altri regolamenti comunitari e convenzioni internazionali applicabili devono detrarsi gli uni dagli altri.

17. OBBLIGO DI ASSISTENZA

17.1 L'organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore che si trova in difficoltà anche nelle circostanze di cui al punto 15.7, in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternativi.

17.2 Il viaggiatore può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del pacchetto direttamente al venditore tramite il quale l'ha acquistato, il quale, a propria volta, inoltra tempestivamente tali messaggi, richieste o reclami all'organizzatore.

18. RESPONSABILITÀ DEL VENDITORE

Il venditore deve indicare la propria qualità ed è responsabile esclusivamente dell'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore con il contratto di intermediazione di viaggio, indipendentemente dal fatto che la prestazione sia resa dal venditore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni o dai terzi della cui opera si avvalga, dovendo l'adempimento delle obbligazioni assunte essere valutato con riguardo alla diligenza richiesta per l'esercizio della corrispondente attività professionale.

19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative a copertura delle spese di recesso (sempre dovute tranne le specifiche eccezioni previste dal Codice del Turismo) di cui al punto 10, nonché quelle derivanti da infortuni e/o malattie che coprono anche le spese di rimpatrio e per la perdita e/o danneggiamento del bagaglio. I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni contraenti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, prestando attenzione, in particolare, alle tempistiche per l'apertura del sinistro, alle franchigie, limitazioni ed esclusioni. Il contratto di assicurazione in essere tra viaggiatore e Compagnia assicuratrice ha forza di legge tra le parti ed esplicita i suoi effetti tra viaggiatore e Compagnia assicuratrice ai sensi dell'art. 1905 c.c. I viaggiatori, al momento della prenotazione, devono comunicare al venditore eventuali necessità specifiche o problematiche per le quali si dovesse rendere necessaria e/o opportuna l'emissione di polizze diverse da quelle proposte dall'organizzatore o incluse nel prezzo del pacchetto.

20. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

L'organizzatore fornirà al viaggiatore informazioni riguardo alle eventuali esistenti procedure di trattamento dei reclami e ai meccanismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR - Alternative Dispute Resolution), ai sensi del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e, se presente, all'organismo ADR da cui il professionista è disciplinato e alla piattaforma di risoluzione delle controversie online ai sensi del regolamento (UE) n. 524/2013.

21. GARANZIE AL VIAGGIATORE

21.1. L'organizzatore e il venditore stabiliti in Italia sono coperti da contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore del viaggiatore per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione dei rispettivi obblighi assunti con i rispettivi contratti.

21.2. I contratti di organizzazione di pacchetto turistico sono assistiti da polizze assicurative o garanzie bancarie che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese, ivi compresi i viaggi in Italia, nei casi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del

venditore garantiscono, senza ritardo su richiesta del viaggiatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto e il rientro immediato del viaggiatore nel caso in cui il pacchetto include il trasporto del viaggiatore, nonché, se necessario, il pagamento del vitto e dell'alloggio prima del rientro. In alternativa al rimborso del prezzo o al rientro immediato, può essere offerta al viaggiatore la continuazione del pacchetto con le modalità di cui agli articoli 40 e 42 codice turismo.

21.3 Le medesime garanzie sono prestate dai professionisti che agevolano servizi turistici collegati per il rimborso di tutti i pagamenti che ricevono dai viaggiatori, nella misura in cui un servizio turistico che fa parte di un servizio turistico collegato non sia effettuato a causa dello stato di insolvenza o fallimento dei professionisti.

22. SINGOLI SERVIZI TURISTICI E SERVIZI TURISTICI COLLEGATI

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non si possono configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, non godono delle tutele previste dal Codice del Turismo e si applicheranno le condizioni contrattuali del singolo fornitore. La responsabilità del corretto adempimento del contratto è del fornitore del servizio.

In caso di prenotazione di servizi turistici collegati il viaggiatore dispone di una protezione volta a rimborsare i pagamenti ricevuti per servizi non prestati a causa dell'insolvenza del professionista che ha incassato le somme pagate dal viaggiatore. Tale protezione non prevede alcun rimborso in caso di insolvenza del pertinente fornitore del servizio.

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N° 38/2006.

"La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

SCHEDA TECNICA "LE LINGUE la tua formazione 2024" ANNO SCOLASTICO ALL'ESTERO

VALIDITÀ DEL PROGRAMMA:

dal 01/01/2024 al 31/12/2024

VALIDITÀ DELLE TARIFFE AEREE:

Le tariffe usate per il calcolo delle quote dei pacchetti di viaggio e dei servizi pubblicati nel presente catalogo sono quelle in vigore in data 18/09/2023. Eventuali variazioni determineranno l'aggiornamento delle quote.

VARIAZIONE DELLA PRATICA:

Qualsiasi variazione richiesta dal consumatore successivamente alla conferma dei servizi facenti parte del pacchetto comporta l'addebito al consumatore dell'importo di Euro 300. L'organizzatore non sarà responsabile dell'eventuale mancata accettazione - da parte dei terzi fornitori di servizi - delle modifiche richieste dal consumatore. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

MODALITÀ E CONDIZIONI DI SOSTITUZIONE DEL VIAGGIATORE

In relazione a quanto previsto dall'art. 12 delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di pacchetti turistici, l'Organizzatore fa presente che, per alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al suddetto art. 12. L'Organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'Organizzatore alle parti interessate non appena appresa dal fornitore.

MODALITÀ DI CALCOLO DELLE REVISIONI DEL PREZZO

In relazione a quanto previsto dall'art. 8 delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di pacchetti turistici, la revisione del prezzo forfettario di vendita dei pacchetti e servizi turistici pubblicati nel presente catalogo e convenuto dalle parti è ammessa in conseguenza della variazione del costo del trasporto, del carburante, dei diritti e delle tasse quali quelle di atterraggio, di sbarco o imbarco nei porti o negli aeroporti e del tasso di cambio applicato secondo le seguenti modalità di calcolo. Le revisioni del prezzo di cui sopra verranno comunicate non oltre il termine di 21 giorni antecedenti la data di partenza.

TASSI DI CAMBIO

Le eventuali variazioni percentuali tra il tasso di cambio di riferimento ai fini degli adeguamenti valutari:

Euro 1= GBP 0,92408; USD\$ 1,1854; CAD\$ 1,5622; AUS\$ 1,6244; NZ\$ 1,7738 e il valore medio del tasso di cambio del secondo mese antecedente la data di partenza pubblicato dal sito http://www.bancaditalia.it/banca_centrale/cambi/ incideranno sulla quota base di partecipazione dei viaggi all'estero nella misura del:

- 65% per i pacchetti che includono i voli
 - 80% per quote riferite a servizi a terra.
- Eventuali oscillazioni di valore inferiore al 3% della quota base di partecipazione non daranno luogo ad adeguamenti.

RECESSO DEL CONSUMATORE

Al Consumatore che, dopo il ricevimento della conferma di prenotazione, receda dal contratto al di fuori delle ipotesi previste dall'art. 10 delle Condizioni Generali per il recesso senza corrispettivo, sarà addebitato, ai sensi del predetto art.10, oltre alle quote di gestione pratica e alle spese di assicurazione, un corrispettivo di recesso commisurato al numero di giorni lavorativi (escluso il sabato) prima del giorno della partenza con i quali il recesso viene comunicato all'Organizzatore:

- 10% fino a 120 giorni
- 30% da 119 a 90 giorni
- 50% da 89 a 30 giorni
- 75% da 29 a 15 giorni
- 100% oltre tale termine

Rimangono sempre a carico del consumatore gli eventuali biglietti aerei già emessi all'atto dell'annullamento o penali e spese previste dalla IATA o dal vettore, eventuale visto già richiesto e pagato. Nessun rimborso è previsto a chi non si presenterà alla partenza del viaggio o si presenterà sprovvisto dei documenti personali validi per l'espatrio o con documenti non in regola. Inoltre nessun rimborso spetta al consumatore che, per fatto a lui stesso imputabile, rinuncerà al viaggio o soggiorno iniziato o utilizzerà parzialmente il viaggio e/o i servizi prenotati.

COVID-19

Qualora ci siano chiusure delle frontiere o cancellazione dei voli, le scuole e le compagnie aeree si riservano il diritto di richiedere il pagamento delle fees amministrative o delle normali penali di cancellazione

Quota di iscrizione al viaggio, mai rimborsabile: Euro 350

ORGANIZZAZIONE TECNICA:

I viaggi del Toghiro s.r.l. - Genova
Licenza di cat. "A" nr. 3942/34962 del 26/11/1990
Polizza Assicurativa UNIPOL SAL: N. 163629686-4180981
P.IVA: 03209890106
e-mail: highschool@toghiro.com